



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт
по результатам независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Ягульская средняя общеобразовательная школа»
Завьяловского района
Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ **Error! Bookmark not defined.**

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий 10
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов 11
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников 13
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями 15

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 16

ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... 17

ПРИЛОЖЕНИЯ

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Ягульская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в период времени с 30.05.2024 по 30.06.2024 в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

Фотоматериалы, подтверждающие выполнение вышеуказанных критериев, собраны наблюдателями в ходе очного посещения образовательных организаций, направлены заказчику по электронной почте.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Ягульская средняя общеобразовательная школа»	1411/296	1707	600	35,1	МБОУ «Ягульская СОШ»
Всего ответов респондентов/ответов обучающихся, достигших 14 лет: 600 / 82						

Доля респондентов по возрастному признаку

№	Организация	Ответы респондентов	Среднее значение
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	14-17, 29-52, 54, 55, 58, 66-68	37

Доля респондентов по половому признаку

№	Организация	Количество ответов	
		женский	мужской
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	530	70

Доля респондентов с разделением по классам

№	Организация	Количество ответов		
		1-4	5-9	10-11
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	178	390	32

Доля респондентов, удовлетворенных качеством питания

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	165	311	476	29	95	124	79,3

Доля респондентов, удовлетворенных спектром кружков дополнительного образования, спортивных секций, реализуемых на базе школы

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	125	309	434	65	101	166	72,3

Доля респондентов, удовлетворенных организацией родительского просвещения, организованного школой

№	Организация	Количество ответов						Итоговое значение
		Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен	Количество удовлетворенных	Неудовлетворен	Скорее не удовлетворен	Количество неудовлетворенных	
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	220	343	563	8	29	37	93,8

Доля респондентов, удовлетворенных размещаемым контентом в группе ВКонтакте

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	503	529	95,1

Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	14	100	59	100	100

*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 14.

**Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 59.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	+	+	+	+	100

*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

**Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве условий осуществления образовательной деятельности

1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	333	360	92,5	440	495	88,9	90,7

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	+	+	+	+	+	100

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	500	600	83,3

3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов*	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	+	-	+	-	+	60

*условие «наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов» принимает значение 20 баллов при выполнении данного условия в полном объеме, при наличии в организации любых 2 из 3 указанных параметров условие оценивается в 10 баллов.

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	+	+	-	+	+	+	100

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	22	31	71

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	537	600	89,5

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	510	600	85

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	374	410	91,2

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	414	600	69

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	476	600	79,3

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	457	600	76,2

Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Помещения организации и прилегающая территория частично оборудованы с учётом особенностей лиц с инвалидностью, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета).

2) Основные недостатки и пожелания, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, организацией образовательного процесса и питания.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности **итоговый балл** Муниципального бюджетного образовательного учреждения «Ягульская средняя общеобразовательная школа» Завьяловского района Удмуртской Республики **составил 86**. Значения по критериям оценки следующие: открытость и доступность информации об организации – 96,3; комфортность условий – 91,7; доступность условий для инвалидов – 79,3; доброжелательность, вежливость работников организаций – 88; удовлетворенность качеством условий – 74,7 (см. Приложение №1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- при наличии стоянки на территории организации следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- приобрести кресло-коляску для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- предоставить возможность получения инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) посредством заключения договора с соответствующим специалистом.

2) Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса, принять меры для устранения причин неудовлетворенности.

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Построить новое современное здание для школы Оба здания Ягульской СОШ переполнены, стоит острая необходимость в дополнительном здании, чтобы разгрузить классы, чтобы классы были хотя бы по 20 человек	7
Улучшить подъездные пути к школе Плохая дорога до школы, нет асфальта, нет пешеходной дорожки и освещения, парковки	6
Сделать капитальный ремонт Здание старое, трубы часто прорываются, из-за этого дети выходят очень часто на дистанционное обучение	9
Реконструировать входную группу	1
Благоустроить территорию школы, нет условий для прогулки, мало скамеек	2
Устранить запах канализации в актовом зале	1
Оборудовать классы современной техникой (мониторы, проекторы и др.), купить новую мебель в 1 корпус, оснастить учебные кабинеты техническими, наглядными учебными материалами (компьютер, интерактивные электронные доски, колонки, таблицы, схемы, карты)	6
Необходимо увеличить количество санузлов, в начальной школе плохие туалеты, не обеспечено наличие туалетной бумаги	4
Установить больше кулеров со стаканчиками, добавить пару мусорных вёдер для стаканчиков	6
Улучшить качества питания, добавить выпечку, возле столовой, в зоне мытья рук, не должен быть запах уборной	4
Оборудовать кабинет черчения	1
Организовать место хранения спорт. инвентаря	1
Организовать места хранения сменной обуви	1
Добавить указатели в новом корпусе	1
Дополнить учебные и дидактические материалы, нужна библиотека, детям недостаточно задают домашних заданий для закрепления материала.	1
В школе для младшего звена хотелось бы библиотеку	1
Установить кпп при входе на территорию школы	1
Установить видеонаблюдение в учебных кабинетах, чтобы объективно видеть учебный процесс	1
Увеличить количество кружков, секций Нужна кружковая, научно-исследовательская деятельность для любознательных и с высоким уровнем интеллекта учащихся Организация кружков с доступностью для тех детей, которые добираются на общественном транспорте	12
Сделайте чаты в мессенджерах с педагогами, осуществляющими доп. образование (кружки). Не единожды была ситуация, когда ребёнок вынужден был просто так приехать на кружок и обратно уехать, потому как занятие в кружке по какой-то причине не состоялось, но мы не были в курсе	2
Учебное заведение очень редко даёт школьные автобусы для выездов на различные соревнования	1
Улучшить условия подвоза Не хватает школьных автобусов Обеспечить постоянный (без перебоев) подвоз детей до школы. Создать комфортные условия для детей при ожидании школьного автобуса у школы,	22

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
нет крытых Обновить автопарк, т.к. из-за поломки автобусов очень часто дети учатся дистанционно Очень важно чтобы 320 автобус ездил до Вожоя хотя бы, чтобы дети посещали спокойно кружки Установка дополнительных остановочных комплексов для подвозимых учеников (в настоящее время остановка школьного автобуса в 2 км от дома), оптимизация графика подвоза, в том числе с учетом посещения кружков подвозимыми детьми	
Организовать обучение в одну (первую) смену	26
Отменить занятия по субботам	7
Начало учебных занятий в 8.00	4
Организация групп продлённого дня Сделать группу продленного дня как во всех школах с возможностью выполнения домашних работ, либо чтения книг, а не просто 20 минут погулять на улице подождать автобус	5
Необходимо увеличить количество часов для подготовки к ОГЭ, ЕГЭ	3
Отмените ОГЭ и ЕГЭ, так как отсутствует нормальное содержание учеников для хорошей сдачи	1
Включить в программу больше уроков по географии и биологии	1
Очень мало заданий для исследований, самостоятельной работы	1
Дать возможность детям в старших классах делиться на профильные классы и по уровню образования	1
Предоставить разноуровневое обучение 5-11 классов, с последующим уклоном гуманитарного/математического характера.	1
Побольше досуга объединяющего детей, побольше встреч со значимыми людьми в мире культуры и образования	1
Увеличить время перемен, сделать одну на 20 минут	3
Своевременное выставлять оценки в электронный дневник	5
Размещать больше информации на сайте	1
Выкладывать всю информацию о школе и кружках на одном ресурсе, а не в нескольких, в т.ч. группах ВК	1
Дублировать домашнее задание в чатах родителей	1
Возможность обращения в общем чате к учителям предметникам	1
Улучшить навигацию сайта школы	2
На сайте образовательной организации искала информацию о том, как должно проводится дистанционное обучение, с трудом нашла, но не все документы, на которые ссылаются администрации школы. Также отсутствует информация в открытом доступе о нормах перевода класса на профилактику и на карантин. Какими требованиями каких СанПинов и каких документов руководствуются?!	1
Уменьшить (исключить) дистанционное обучение Толком никакого материала ребенок не получает, такое ощущение, что всё время на дистанте сидим, а когда нормальные знания получать будем? Минимизировать дистант, а если уже есть необходимость в нем, то использовать "зум"	29
Формат дистанционного обучения, предлагаемый педагогами и администрацией школы, не приемлемый. Просто давать задания и потом их даже не проверяют педагоги, это не учебный процесс, а просто отписки...	1

Предложения респондентов по улучшению УООД	Частота ответов
Предлагаю проводить обучение в онлайн режиме, класс т педагог садятся в школьной форме перед мониторами и проводят урок, как и в оффлайн режиме, как и в школе! И не нужно ссылаться, что кто-то из детей не обеспечен компьютерами и нет возможности. У большинства есть и нужно с ними заниматься, а не ориентироваться на меньшинство. Также в связи с халатным отношением при проверке домашнего задания на дистанционке у учеников складывается впечатление, что можно его не выполнять, потому что всё равно не проверят и не оценят. Дисциплина должна исходить и от педагога	
При дистанционном обучении обеспечить взаимосвязь ученики-учитель по доступным каналам связи (например Сферум). Получение обратной связи от учителя по результатам работы на дистанционке для дисциплинированная учеников. Так как ученики относятся к дистанту халатно, учителя даже не проверяют работы, которые выполняют ученики	1
Дети не знают откуда у них двойки, учителя не дают время на исправление, сразу ставят двойки, дистанционные задания не совпадают с информацией, содержащейся в учебниках	1
Большая часть педагогов не заинтересована в обучении и подачи знаний учащихся. Не компетентность занимаемых должностей некоторых педагогов портит все в этой школе	1
Предоставить детям возможность исправлять оценки Больше времени уделять детям при их желании исправления отметок, порой ребенок сам желает и стремится подтянуть или исправить отметку, а у учителя нет ни времени, ни желания	4
Уделять больше времени на разбор новой темы	1
Надо врача стоматолога в школе	1
Квалифицированную охрану	1
Укомплектовать штат педагогического состава квалифицированными специалистами Часто меняются преподаватели, опытных педагогов осталось очень мало, что сказывается на качестве образования Поиск новых учителей, и стараться всеми силами сохранить тот коллектив, который есть, а не идти на принципы и доводить учителей после чего они увольняются Для молодых педагогов наставничество, поддержка	41
Повысить уровень заработной платы педагогам	3
Разгрузить учителей, уйти от "бумажной волокиты»	2
Быть доброжелательнее, вежливее, внимательнее, соблюдать этические нормы Некоторые учителя некорректно ведут себя по отношению к ученикам Необходимо создать более дружелюбные отношения между учениками, а также в отношениях учитель - ученик. Сменить приоритет получения оценок на создание условий интересного изучения предметов. Учителя не должны агрессировать на учеников, если те что-то не поняли или не сделали, не должны игнорировать своих учеников	10
Проведение тренингов для педагогов по решению конфликтных ситуаций с учениками, родителями	1

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Исключить аутсорсинг	1
Поменять поставщика	1
Готовить в своей столовой	1
Не хватает кухонных работников, поваров	6
Повышение квалификации поваров	1
Открыть вторую кассу	2
Разрешить использовать наличные деньги	2
Оплата по терминалу ребенком с карты банка	1
Не завышать цены на обеды Стоимость питания сделать более доступной по стоимости. А не так что 250 руб. за первое, второе, салат и компот	3
Бесплатное питание для всех детей	4
Обеспечить дополнительно свободный выбор Возможность дать детям самостоятельно питаться не зависимо от всего класса Возможность самостоятельно покупать еду между уроками независимо от расписания обеда определенного класса	9
Необходима полная открытая раздача , включая возможность приобретения второго блюда на выбор	6
Выделить больше времени на посещение буфета	2
Организовать буфет с хорошим ассортиментом	8
Организовать питание по субботам	1
Увеличить время приема пищи Перемена для обеда 15-20 минут, за 10 минут дети не успевают пообедать и часто опаздывают на уроки	13
Увеличить объём порций	3
Разнообразить/изменить меню Добавить салаты, овощи, фрукты, свежий хлеб, выпечку Давать больше макарон и котлет Чаще давать куриные котлеты Больше салатов, своей выпечки, а не привозной Ввести полдник в виде молока и печенья Попробовать вместо гарнира выдавать детям фрукты или батончики из злаков, сухофруктов Выдавать выпечку только свежую собственного производства, никаких печенек Убрать консервированные огурцы, перловую кашу, гороховое пюре Не наливать подлив в гарниры Исключить из питания колбасные изделия Убрать из меню котлеты и другие мясные продукты ярко розового (не здорового) цвета Убрать оранжевый подлив из блюд, добавлять по желанию ученика (некоторые при виде подлива, даже не притрагиваются к еде, говорят противно)	61
Сделать меню для аллергиков У ребенка аллергия на коровий белок, учитель сказал, что специально для неё не будут делать меню, ест с общего стола	2
Улучшить качество приготовления блюд, вкусно готовить Прожаривать до конца котлеты Готовить нормальный суп, имеют ядрёный, неприятный вкус, пустой	25

Предложения респондентов по улучшению качества питания	Частота ответов
Улучшение вкусовых качеств блюд (соль/выбор мяса для блюд) Внешний вид еды надо сделать более привлекательным и аппетитным. Некоторые дети, котлету например, даже пробовать не хотят если она плохо выглядит. Можно попробовать делать котлеты в разных формах (звездочка, рыбка, цифры, буквы) Еда холодная, котлеты непрожаренные (полусырые), иногда в еде попадались волосы Не кормить детей сырыми котлетами, не доверенной картошкой	
Соблюдать температурный режим подачи блюд Пища бывает остывшей, необходимо наличие микроволновки, чтобы дети могли подогреть еду	9
Детей в школе много и первоклассники не всегда могут найти себе свободную порцию. Как-то отслеживать этот момент, возможно на уровне классного руководителя	1
Не хватает воды и стаканчиков	1
Нужно изменить меню с учётом предпочтения учеников, улучшить сервировку (салат и второе не должны быть в одной тарелке), чтобы ребёнок мог съесть хотя бы то, что соответствует его пищевым предпочтениям	4
Провести анкетирование среди детей, чтобы определить блюда, которые они хотят кушать	3
Реагировать на пожелания родителей, например, готовили блюда из печени, которые большинство не едят, чтобы отменить пришлось собирать подписи, а это можно было решением в чате родителей совета решить и всё было бы быстрее	1

Спектр кружков, которые необходимо организовать в школе

№	Организация	Количество ответов					
		Спортивные	Туристско-краеведческие	Эколого-биологические	Технические	Художественные	Иные
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	63	14	11	26	31	28

Предложения респондентов по организации дополнительного образования

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	Футбол (бесплатный)	1
		Волейбол	1
		Силовые, тренажёрный зал.	1
		IT	1
		Современные танцы	1
		Музыкальные кружки	1
		Театральный кружок	1
		Рисование	1
		Увеличить количество мест на программирование	1
		Увеличить количество помещений (кабинетов)	1
		Организовать кружки с 19:00 до 21:00, либо с 10:00	1

№	Организация	Предложения	Частота ответов
		до 12:00	
		Обеспечить подвоз детей на кружки	9

Предложения респондентов по форме организации родительского просвещения

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	Чаще проводить собрания Родительские собрания, даты назначать заранее Не всегда оповещают родителей	3
		Клубы, семинары, вебинары с приглашенными профильными специалистами	1
		Лекции	1
		Вебинары	1
		Введение дневников обычных	1
		Школьная программа	1
		Осведомленность о проведении мероприятий, конкурсов в школе как родителей, так и детей	1

Предложения респондентов по размещению информации в группе ВКонтакте

№	Организация	Предложения	Частота ответов
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	Больше выкладывать информации об образовательной деятельности, выкладывают только то, что выгодно показать	1
		Больше полезной информации, как для родителей, так и для учеников	1
		Своевременно размещать информацию	2
		Закреплять важную информацию	1
		Закрепить информацию по расписанию звонков и подвозу школьных автобусов	2
		Дистанционные задания чтоб было видно	1
		Размещать расписание уроков	1
		Публиковать план посещения кружков на месяц	1
		Можно размещать информацию о олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, в которых можно поучаствовать ученика, и чтобы это было про всех, а не только про избранных озвучивалось	2
		Распределить информацию по разделам, темам	1
		Сделать более понятные переходы во вкладки любой из категорий	1
		Обращать внимание на новости в группе, часто в тексте присутствуют орфографические и грамматические ошибки	1
Почаще выкладывать фотки с детьми	1		

Итоговые значения показателей независимой оценки

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания у			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ «Ягульская СОШ»	30	30	36,3	96,3	30	36,7	25	91,7	18	40	21,3	79,3	35,8	34	18,2	88	20,7	15,9	38,1	74,7	86
	<i>тах значение</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

